

紙づて

平成元（一九八九）年に無事、大学入学資格検定（大検）には合格しましたが、大学に行く意味を見いだせず、受験をすることもなくアルバイトばかりする生活が二十一歳ぐらまで続きました。肉体労働から接客業まで約十五種類の職種に就き、その時の経験から、人はどういう時にやる気が出て、どういう時にやる気を失ってしまうのか、そして組織に対する信頼感の変化などを学ぶことができました。

中でも印象的だったのは、バイト先での飲み会で会社に対する悪口が多くなったことです。労働環境の不満、給料の不満など内容はさまざまでした。とあるバイト先の社長は僕

会社の情報をオープンにすること

はやし
林 たか
高生

のことをとてもかわいがつてくれ、会社の経営について、バイトだった僕にたくさんのこと教えてくれました。その会社の飲み会で、社員たちから会社への一方的な不満や悪口を聞くたび、社長から直接話を聞いていた僕は、会社と社員との間でもつと情報共有ができるれば、こんなボタンの掛け違いは起きず、社員と会社で強固な信頼関係が作れるのではないかと思うようになりました。

エイチームにはいくつかるルールがあります。そのひとつが「会社の情報をオープンにすること」。事業の状況、財務の状況、これらを毎週月曜日にスタッフみんなで集まって共有しています。このルールを作ったのは、こんなアルバイト時代の経験からです。

（エイチーム社長）